

TRAVAILLER AVEC LES MICHELS

Edition 2020 ■



SOMMAIRE

Un mot des Michels	2
Notre Process	3
Nos Conditions	5
Votre Checklist	8
Informations de facturation	10
Contact	11

UN MOT DES MICHELS

Cher entrepreneur,

Merci de nous avoir contacté afin de discuter de votre projet.

En tant que professionnels de la communication, notre métier consiste à mettre le mieux en valeur ses qualités, afin que celui-ci recueille l'attention et le succès qu'il mérite.

Pour cela, nous développons des outils et des supports qui demain seront le visage de votre entreprise.

Nous avons pleine conscience qu'il s'agit là d'une grande responsabilité et nous ne prendrons pas ce gage de confiance à la légère.

Voilà pourquoi dans ce document, nous tenons à vous présenter en détail nos méthodes de travail et les conditions de notre collaboration, afin d'établir un cadre propice au bon déroulement de notre mission.

Bonne lecture, et à bientôt pour des sites sympas.

Arnault Barthoulot pour LesMichels.fr

NOTRE PROCESS

Afin que la gestion de projet se déroule dans les meilleures conditions, travaillons de concert.

Voici comment procéder.

Etape 1 : Prise d'information et établissement d'un devis.

- | **Remplissez notre formulaire** de demande d'information, présent sur notre site internet.
- | **Rassemblez toutes les informations** ou documents complémentaires nous permettant de mieux comprendre votre projet : Moodboards, Briefs, Présentations Powerpoint, Business Plan, Plan du site souhaité ... puis envoyez l'ensemble sur contact@lesmichels.fr
- | **Recevez notre devis**, établi sur la base de vos indications et de vos exigences.

Etape 2 : Signature, versement de l'acompte et transmission du contenu.

- | **Imprimez, signez et renvoyez** nous le devis ainsi que le présent document par voie électronique.
- | **Procédez au paiement** de l'avance de 50% du montant total TTC du devis.
- | **Envoyez nous le contenu nécessaire** à notre travail.
- | **Merci de rassembler tous les éléments** en un envoi afin de limiter les échanges et d'éviter la confusion (voir partie « Checklist » du présent document).

NOTRE PROCESS

Etape 3 : Création des maquettes.

- | **Recevez sous 1 à 4 semaines** une maquette partielle de votre projet (ex: la page d'accueil de votre site web).
- | **Exprimez votre ressenti** quant à la maquette. Merci de **rassembler en un email** une liste précise des modifications à apporter, et de **nous envoyer le tout sous 2 semaines**.

Etape 4 : Développement du projet.

- | **Nous implémentons** vos remarques et créons intégralement votre projet : logo, site internet, application, brochure ou autre.
- | **Nous testons le produit** créé avant livraison.

Etape 5 : Livraison et règlement.

- | **Revoyez l'ensemble du produit livré**, et, comme pour l'étape 3, faites nous un retour en un email unique de toutes vos remarques, dans un délai de 2 semaines.
- | **Recevez le produit final modifié** selon vos attentes, dans un délai de 1 à 3 semaines après vos remarques.
- | **Procédez au paiement des 50% restants** du montant total TTC du devis.
- | **Recevez les accès à l'administration de votre site**, ou les fichiers sources du produit final.

NOS **CONDITIONS**

I. Hébergement et nom de domaine

Vous serez les seuls propriétaires et responsables de publication de votre domaine, et réglerez les prestations d'hébergement et de nom de domaine de manière indépendante. Nous sommes disponibles pour vous conseiller et vous assister sur ce choix et sur ces démarches.

II. Début de mission et transmission du contenu

1. L'absence de vos pièces ou leur retard de livraison pose des problèmes majeurs d'organisation. Afin de travailler dans les meilleures conditions, nous insistons sur la nécessité de nous faire parvenir en un bloc (ou a minima, dans des envois successifs) l'intégralité des éléments nécessaires. Notre travail ne saurait commencer en l'absence d'un ou plusieurs éléments jugés nécessaires.
2. Nous nous réservons le droit de facturer des heures supplémentaires pour le traitement d'échanges s'ajoutant à l'envoi initial.

III. Modifications

1. Nous comprenons que vous souhaitiez explorer diverses possibilités, et serons ravis de vous accompagner dans toutes les nouvelles voies nécessaires. Cependant, toute modification majeure ou changement de direction par rapport au briefing initial, au stade de la maquette ou du développement, qu'il s'agisse d'un élément technique, graphique, commercial, ou autre, fera l'objet d'un devis additionnel.
2. Les modifications non-majeures incluent notamment : polices de caractères, couleurs, tailles et images, tant que la direction artistique globale n'est pas affectée.
3. Toutes vos remarques doivent être rassemblées de manière claire dans un échange unique, qu'il s'agisse de votre commentaire de la maquette initiale ou lors de la livraison. Cet échange sera fera sous la forme d'une liste dans un document Word, Excel, ou dans un email. Nous nous réservons le droit de facturer des heures supplémentaires pour le traitement d'échanges additionnels.

NOS **CONDITIONS**



IV. Tests responsifs

1. Nos sites internet sont optimisés et testés pour la plupart des terminaux actuels, dans les conditions suivantes :
 - | Les téléphones les plus récents, iOS à partir de l'iPhone 5 et Android à partir de la version 6.0.
 - | Les ordinateurs les plus récents équipés des systèmes d'exploitations tels que Windows 8 et 10 sur PC et MacOS sur Apple dans leur dernière version stable.
 - | Les navigateurs Chrome, Firefox et Safari dans leur dernière version stable.
 - | Les résolutions PC suivantes : 1920x1080, 1680x1050, 1600x900, 1440x900, 1360x768, 1366x768, 1280x1024, 1280x800.
2. Tout bug ou problème d'affichage présent sur des terminaux ne correspondant pas aux critères ci-dessus ne pourra pas être considéré comme de notre responsabilité et devra faire l'objet de développements spécifiques.

V. Livraison

1. Nous nous engageons à vous livrer nos services tels qu'ils ont été décrits et chiffrés dans le devis que vous aurez validé, le tout dans les délais raisonnables évoqués supra dans ce document (voir « Notre Process »).

VI. Propriété intellectuelle

1. Vous restez dans tous les cas propriétaire de l'ensemble des informations qui nous sont fournies.
2. Vous acquerez la pleine propriété de notre création. Cela implique que vous pouvez la modifier ou la reproduire à votre guise le site internet.

VII. Clause de confidentialité

1. Vous et nous sommes tenus à un devoir réciproque de confidentialité concernant les documents, les systèmes, les logiciels et savoir-faire, sur toute la durée de la mission et postérieurement à son expiration. Est alors interdit toute utilisation des documents, systèmes, logiciels et savoir-faire en dehors du présent contrat.

NOS **CONDITIONS**

VIII. Règlement

1. Le règlement de nos factures se fait sous 30 jours à compter de leur réception, qui s'accompagne de la livraison du produit final (après révisions). Une pénalité de 5% du prix par mois supplémentaire sera appliquée en cas de retard de paiement.

IX. Résiliation

1. En cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des conditions de ce document, notre accord pourra être résilié unilatéralement, sous la forme d'un courrier électronique.
2. Le solde des sommes dues sera établi au prorata de la prestation exécutée.

LU ET APPROUVE

VOTRE CHECKLIST

Merci de bien vouloir vous assurer de nous fournir, si vous en avez la possession et si elles sont nécessaires, les informations suivantes. A nouveau, soyez libres de nous consulter pour recueillir nos conseils.

TECHNIQUE

Adresse de connexion, identifiant de connexion et mot de passe de votre hébergement .	
Adresse de connexion, identifiant de connexion et mot de passe de votre nom de domaine .	
Adresse de connexion, identifiant de connexion et mot de passe de votre site internet .	
Adresse de connexion, identifiant de connexion et mot de passe de vos réseaux sociaux .	

CONTENU

Logo en Haute Définition (.png, 600dpi minimum) ou fichier vectoriel de préférence (.Ai, .pdf, .eps).	
Polices d'écriture de votre charte graphique.	
Arborescence de votre site (1 fichier Excel ou Word).	
Textes de toutes les pages (1 fichier Word). Si LesMichels réalisent les textes, un briefing ou tout document utile à la rédaction.	
Images ou vidéos souhaitées pour vos locaux, équipes, produits, services (1 fichier ZIP)(Utiliser Dropbox ou Wetransfer pour les pièces trop lourdes).	
Un brief ou moodboard pour nous orienter sur le style graphique à emprunter (1 fichier ZIP).	
Adresse postale, numéros de téléphones, adresses emails de votre entreprise.	
Mentions légales et Politique de confidentialité.	

VOTRE CHECKLIST

Merci de bien vouloir vous assurer de nous fournir, si vous en avez la possession et si elles sont nécessaires, les informations suivantes. A nouveau, soyez libres de nous consulter pour recueillir nos conseils.

E-COMMERCE

Liste des devises de paiement souhaitées.	
Adresse de connexion, identifiant de connexion et mot de passe de vos comptes Paypal, Stripe, ou autre, ainsi que les moyens de paiements souhaités.	
Politique de tarification quant aux livraisons (par pays / ville).	
Catalogue ou fiches de vos produits à intégrer, avec : référence, nom, images, description, options, prix.	
Unités de mesures principales : système impérial ou métrique.	
Conditions Générales de Vente.	

INFORMATIONS DE FACTURATION

Au Vietnam

Raison Sociale :

CONG TY TNHH LESMICHEL.S.FR

Adresse :

6F & 7F, Me Linh Point Tower, 2 Ngo Duc Ke street, District 1,
700000 Ho Chi Minh City, Vietnam

Numéro de Société :

0315218137

Informations bancaires :

CONG TY TNHH LESMICHEL.S.FR
117002668256 - Vietinbank - Chi nhánh 1 Tp. Hồ Chí Minh

En France #1

Raison Sociale :

Arnaud Barthoulot

Adresse :

3 rue Roger Campredon, 90100 Delle

Numéro de Société :

N°788 795 359 00025 Siret

Informations bancaires :

RIB : 10278 07021 00020822601 95
IBAN : FR76 1027 8070 2100 0208 2260 195 CMCIFR2A

En France #2

Raison Sociale :

Dorian Carbonnier

Adresse :

174 rue Leon Bourgeois
59140 Dunkerque

Numéro de Société :

N°854 049 376 00015 Siret

Informations bancaires :

RIB : 16275 40350 04078712378 90
IBAN : FR76 1627 5403 5004 0787 1237 890

INFORMATIONS DE CONTACT

Vos chefs de projet

| Arnault Barthoulot

Email : arnault@lesmichels.fr

Whatsapp : +84358313652

Skype : Arnault Barthoulot

Linkedin :

<https://www.linkedin.com/in/arnaultmichelrichard/>

| Dorian Carbonnier

Email : dorian@lesmichels.fr

Whatsapp : +84385326745

Skype : dorian.carbonnier

Linkedin :

<https://www.linkedin.com/in/dorian-carbonnier/>

| Demandes générales

Email : contact@lesmichels.fr

MERCI !
TRAVAILLER AVEC
LES MICHELS

Edition 2020 ■



Cool Guys Making Cool Websites
www.lesmichels.fr